

Köpvillkor

Allmänt

För att få använda Föreningen IRD Assistenthunden tjänsteväst måste du ha avlagt examen hos IRD Assistenthundens Förening, du måste vara över 18 år eller ha målsmans medgivande. Vid beställning av våra tjänstevästar till yrkeshunden sker efter examen när din betalning blivit godkänd. Examen sker efter vi mottagit din betalning. Om du handlar med annan persons personuppgifter, utan dennes medgivande, och detta innebär ekonomisk eller annan skada för Föreningen IRD Assistenthunden, kommer detta att polisanmälas.

För att använda Föreningen IRD Assistenthunden "Assistenthund under utbildning" Samt övnings ID handlingar DU vara införstådd att du tränar själv din hund med 3 gånger mentor kontakt och det är ditt ansvar att träna din hund.

Priser och betalning

Varje tjänsteväst, registrering, certifikat och ID handling till hund är med pris inklusive moms, växelkurs, importkostnad, tullavgift samt material. På fakturan är det totala priset inklusive alla avgifter, moms, frakt, önskas specificerad faktura tillkommer det skrift och behandlings kostanden. För Hund under utbildning ingår övnings ID till hunden, övnings dekal samt dokument med tränings uppgifter.

Faktura

Du betalar i förskott per faktura. 10 arbetsdagars betaltid. Vid försenad betalning utgår påminnelseavgift med det belopp som är tillåtet enligt lag f.n. 60 kr samt dröjsmålsränta med 24% + gällande referensränta. Du måste vara över 18 år och får ej ha någon betalningsanmärkning. Leveransadressen måste även vara samma som din folkbokföringsadress.

Leverans

Tjänstevästen, Certifikat och ID handlingarna sker med PostNord. (Postpaket)
ID handlingen (Körkortets modell / Plast ID för hund) sker i Rekommenderat brev.
IRD Assistenthunden / Servicehundens ID Handlingen kan endast införskaffas när ekipaget har ett löpande Godkännande som tjänstehund. Efter erlagt årsprovet.
Tjänstevästen beställs från USA och ett certifikat. Det kan ta 8 till 12 veckor innan ni har tjänstevästen till er hund och certifikatet och ID från USA. Svenska ID och certifikatet kommer samtidigt som USA certifikatet och arbetsutrustningen efter godkänd examen.
Övnings ekipages material skickas till föraren när IRD Assistenthunden mottagit förarens underskrift alternativ mejlgodkännande från föraren att personen godkänner att hunden tränas genom föreningen IRD Assistenthunden samt att föraren är införstådd att hen tränar hunden själv med mentor hjälp.

Ångerrätt

Din ångerrätt (ångerfristen) gäller under 10 vardagar från vi mottagit och registrerat din inbetalning. I ditt meddelande till oss måste det klart framgå att du ångrar dig.
IRD Assistenthunden återbetalar 80% till ditt angivna konto. Om ånger kommer till oss skriftligen brevledes så vi kan behandla ångerrätten enligt våra köpevillkor.
Instruktörs hjälp eller mentor hjälp Bokad tid kan ej avbokas, endast ombokas senast 24 timmar innan starttiden ifall det passar läraren. Om kunden ej infinner sig vid bokad tillfälle debiteras för en timmes undervisning samt eventuell utkörningsavgift.

Vid registrering och beställning av tjänstetäcke återbetalas EJ registreringsavgiften internationellt i Svenska kronor. Vi beställning av tjänsteväst + importkostnad, tullavgift och frakt från USA är rörlig kostnad återbetalas EJ. Vid övnings ekipage återbetalas ej mentoravgift, administrativa avgifter och ej brukbara dekaler. Samt om ni fått ID handlingar och avlagt slutprov/ examen/ årsprov/ lämplighetstest/ övning ID till hund och mentoravgiften betalar vi ej tillbaks avgiften.

Du har inte ångerrätt om:

Tjänstevästen till din hund är beställt under ångerfristen med ditt samtycke, du ger ditt samtycke med att underteckna förarkontraktet och avtal, priset är beroende av finansmarknadens svängningar, till exempel en aktie, tullkostnader, importkostnader m.m. Du har inte ångerrätt om du mottagit övnings ID till din hund, hunden blivit för registrerad i databaserna, om du fått mentor hjälp eller information hur du kan hantera din situation som uppkommer med ditt funktionshinder som är knutet till hundens arbete och övningar.

Hur länge behåller vi din personliga information

Vi sparar endast dina personuppgifter så länge det är relevant för det syfte som det ursprungligen samlades in för. Vi betraktar dig som aktiv hundförare upp till 14 månader från ditt senaste registrerings tillfälle, efter varje årsprov.

Personupplysningar

Föreningen IRD Assistenthunden och IWD Assistenthunden behandlar persondata i enlighet med Personuppgiftslagen (PuL). Uppgifter som kan knytas till dig som person kommer aldrig att bli tillgänglig för andra verksamheter eller kopplas till andra, externa register.

Den Information vi för in i samtliga databaser.

Ditt namn, personnummer, adress, funktionsnedsättning. Hundens ras/raser, kön, hunddata, friskintyg på hunden och hundens yrkesområde. Informationen skickas till moderföreningarnas registrerings baser.

Dessa uppgifter är ej tillgängliga för allmänheten. Den fysiska Information om er sparas i ett bankfack där tre har tillgång till bankfacket och allt är sekretess skyddat. Informationen sparas i 14 månader. Efter 14 månader makuleras informationen.

Ändringar i denna integritetspolicy

IRD Assistenthunden och IWD Assistenthunden förbehåller sig rätten att uppdatera eller ändra denna policy när som helst och du bör regelbundet besöka denna webbplats för att få den senaste versionen. www.assistenthunden.se

Senast uppdaterad: 2023-11-15.

Kontakt information

Organisationsnummer 802437-5233

Föreningen IRD Assistenthunden

c/o Wid

Sandfjärdsgatan 46 lgh 1103

120 56 ÅRSTA

Telefonnummer och E post:

Se hemsidan www.assistenthunden.se se förenings sidan IRD Assistenthunden.

